
Sicher unterwegs auf dem Wasser

Diese Seite ist Teil Ihres Sicherheitsbriefings — lesen Sie die Regeln aufmerksam, für Ihre Sicherheit und alle anderen auf dem Wasser.

Die 10 Aquadock Kernregeln

Diese zehn Regeln gelten bei jeder Miete — unabhängig von Erfahrung und Wetter. Sie basieren auf bewährter Praxis im Kanusport und unseren FAQ.

- 1 Eigene Schwimmweste — dringend empfohlen**

Aquadock stellt keine Schwimmwesten bereit. Das Mitführen und Tragen einer eigenen, gut sitzenden Schwimmweste wird dringend empfohlen — besonders bei geringer Schwimmfähigkeit, kaltem Wasser, Wind oder längeren Touren. Weitere Sicherheitstipps beim Deutschen Kanu-Verband (DKV).
- 2 Schwimmfähigkeit**

Sicher schwimmen können. Ab 12 Jahren; Minderjährige nur mit schwimmfähiger Aufsicht.
- 3 Kein Alkohol, keine Drogen**

Paddeln Sie nicht unter Einfluss von Alkohol, Drogen oder Medikamenten, die Ihre Reaktionsfähigkeit beeinträchtigen.
- 4 Wetter im Blick**

Vorhersage prüfen, Himmel beobachten. Bei Gewitter, Sturm, starkem Wind oder Nebel: sofort ans Ufer.
- 5 Abstände einhalten**

Halte stets einen angemessenen Sicherheitsabstand zu Badenden, Brücken, Anglern und anderen auf dem Wasser. Mehr Abstand bei viel Verkehr, Wind oder eingeschränkter Sicht — und wo örtliche Regeln es verlangen.

6

Vorfahrt & Rechtsverkehr

Rechts fahren, größeren Fahrzeugen ausweichen. Nie davor queren — dahinter passieren.

7

Ufernah starten

Einsteiger ufernah starten — Grundtechnik im Kurs oder per Video lernen. Distanz und Dauer langsam steigern; Grenzen realistisch einschätzen, Sicherheit vor Abenteuer.

8

Route mitteilen

Einer Person an Land Route und Rückkehrzeit nennen. Handy wasserdicht mitnehmen.

9

Ausrüstung prüfen

Paddel, Leash und Boot vor Start prüfen; Defekte sofort melden. Kleidung an Wassertemperatur anpassen (Neopren bei Kälte), Sonnenschutz mitnehmen.

10

Rücksicht & Natur

Leise paddeln, Schutzzonen meiden, kein Müll ans Wasser. Wildtiere in Ruhe lassen.

Notfallverhalten & wichtige Kontakte

Im Ernstfall gilt: Ruhe bewahren, Gefahr einschätzen, Hilfe rufen. Speichern Sie die Nummern vor der Tour.

Wichtige Kontakte

Bei Lebensgefahr immer zuerst den Notruf. Bei Fragen zu PIN, Locker oder Ausrüstung erreichen Sie Aquadock direkt.

LEBENSGEFAHR

112

Feuerwehr und Rettungsdienst — europaweit

AQUADOCK SUPPORT

+49 6032 9911029

support@aquadock.eu

Erreichbarkeit Support: Mo–Fr, 9–18 Uhr (MEZ). Außerhalb der Zeiten bearbeiten wir dringende Anfragen am nächsten Werktag.

Teilen Sie vor jeder Tour Ihre geplante Route und Rückkehrzeit mit einer Person an Land.

Was tun bei ...

Kentern oder im Wasser

Bleiben Sie ruhig. Falls Sie eine eigene Schwimmweste tragen, hält diese Sie oben. Richten Sie das Board oder Kajak aus, wenn möglich, und paddeln Sie ans Ufer. Signalisieren Sie mit den Armen oder einer Signalpfeife. Bei Verletzung oder Unterkühlung: 112.

Plötzliche Wetteränderung

Brechen Sie die Tour sofort ab. Paddeln Sie den kürzesten Weg zum Ufer. Vermeiden Sie weite Querungen bei Wind und Wellengang. Warten Sie am Land ab, bis die Lage sich beruhigt hat.

Verletzung

Bringen Sie die verletzte Person ans Ufer oder an einen sicheren Ort. Rufen Sie 112 und nennen Sie Ihren Standort (Gewässer oder Buchungsstation). Leisten Sie Erste Hilfe, wenn Sie dazu in der Lage sind.

Defekte Ausrüstung

Gehen Sie nicht mit beschädigtem Equipment aufs Wasser. Kehren Sie ans Ufer zurück, sichern Sie die Ausrüstung und kontaktieren Sie den Aquadock Support per Telefon oder WhatsApp.

Orientierungslosigkeit

Folgen Sie der Uferlinie zurück zur Station. Rufen Sie um Hilfe, wenn nötig. Bei Gefahr oder einbrechender Dunkelheit: 112 mit Standortangabe.

Rückgabe & nach der Tour

Eine saubere Rückgabe hält die Station für alle nutzbar und vermeidet Zusatzkosten bei Fahrlässigkeit.

- 1. Rechtzeitig zur Station zurück**
Kehren Sie innerhalb Ihrer gebuchten Mietzeit zur gebuchten Aquadock-Station zurück.
- 2. Ausrüstung säubern**
Spülen Sie Board oder Kajak mit Süßwasser ab und trocknen Sie grob ab, soweit am Steg möglich.
- 3. Alles vollständig zurücklegen**
Legen Sie Paddel und Leash (SUP) ordentlich ins Fach zurück.
- 4. Smart Locker schließen**
Schließen Sie das Fach fest — die Tür muss einrasten. Prüfen Sie, dass nichts eingeklemmt ist.
- 5. Rückgabe bestätigen**
Schließen Sie den Vorgang in der Buchungs-App ab, falls Ihre Buchung einen Bestätigungsschritt vorsieht.
- 6. Schäden melden**
Melden Sie Beschädigungen oder fehlende Teile sofort an den Support — Fotos helfen bei der Klärung.
- 7. Persönliches mitnehmen**
Nehmen Sie alle Wertsachen und persönlichen Gegenstände mit. Aquadock übernimmt keine Haftung für Verluste.

Vor jeder Tour

Lesen Sie den vollständigen Leitfaden online unter <https://aquadock.eu/de/sicherheit/> — inklusive Video-Briefing und aktuellen Hinweisen. Standortdetails finden Sie auf der Standortseite Ihrer Buchung.